

IDENTIFICATION DU POSTE/GENERALITES

Fonction	Chef de Service Maintenance Core & VAS	
Direction	Réseaux	
Département	Exploitation et Maintenance du réseau mobile	
Service		
Position dans l'organigramme	Hiérarchique N+1	Chef de Département Exploitation et Maintenance du réseau mobile
	Sous sa responsabilité N-1	

OBJECTIFS DU POSTE (MISSION)

Le Chef de Service Maintenance Core & VAS (Services à Valeurs Ajoutées) a la responsabilité de gérer les opérations techniques, la maintenance préventive et curative du réseau mobile sur les parties des infrastructures Core (CS/PS) et de plateformes de services (SMSC, IN, VAS). Son rôle est d'assurer la haute disponibilité, la fiabilité et l'optimisation de services dans le réseau. Il a pour mission :

- Piloter les activités de maintenance de toutes les plateformes CS/PS et IN/VAS
- Assurer le suivi de plans de correction de toutes les plateformes CS/PS et IN/VAS
- Soutenir le déploiement de nouveaux services, les mises à niveau du réseau et des offres marketing

ACTIVITES/TÂCHES A ACCOMPLIR

Activité 1 :

- Piloter les activités de maintenances préventives et curatives ;
- Garantir la stabilité des plateformes CS/PS et IN/VAS ;
- Analyser les indicateurs clés de performance et assurer la correction des problèmes identifiés

Activité 2 :

- Assurer de reporting daily, weekly & Monthly sur les KPIs Core&VAS
- Alerter sur le dysfonctionnement et y tenir un tracker de plans d'actions
- Assurer le support de toutes les plateformes CS/PS et IN/VAS

Activité 3

- Assurer la documentation adéquate de l'infrastructure réseau et tenir à jour les journaux des évènements ;
- Superviser les sous-traitants et les prestataires de services externes afin de garantir le respect des normes et la qualité.

PRINCIPAUX CONTACTS

Internes	<ul style="list-style-type: none"> • Direction Réseaux • Direction des Systèmes d'information • Direction Clients Entreprises (B2B) • Direction Marketing & Commerciale • Directions des Ressources humaines, Juridique et Finance.
----------	--



Externes	<ul style="list-style-type: none">• Partenaires MS• Partenaires Actifs
----------	---

COMPETENCES

Savoirs	<ul style="list-style-type: none">• Bac + 5 en informatique /Réseaux télécoms ou Diplôme équivalent• Bonne connaissance des réseaux de télécommunications• Connaissance des réseaux intelligents (IN) et des plateformes de services à valeur ajoutée (VAS).• Une expérience de plus ou moins 5 ans dans le poste• Bonne connaissance du français, de l'anglais et des langues locales
Savoir-Etre	<ul style="list-style-type: none">• Créativité/sens de l'innovation• Leadership fort• Esprit d'équipe• Dynamise et réactivité• Rigueur/fiabilité• Sens de l'organisation• Sens du relationnel• Capacité de décision• Adaptabilité

AIRE DE MOBILITE

Poste précédent	
Evolution(s) possible(s)	Chef de Département Exploitation et Maintenance du réseau mobile

Nom et prénom de l'agent	
Signature de l'agent	
Nom et prénom du supérieur hiérarchique	
Signature du supérieur hiérarchique	