

OFFRE D'EMPLOI

Poste : Chargé de projet / Product Owner –
Canaux & Transformation digitale

Entité : Direction Juridique et Transformation

Localisation : Kinshasa

ADVANS Congo SA est une Institution de Microfinance qui fait partie d'un réseau international le **Groupe Advans** basé en Afrique et en Asie. Sa vocation première est d'offrir un accès aux services financiers adaptés aux artisans, commerçants, petits et moyens entrepreneurs.

Pour soutenir sa stratégie de digitalisation et renforcer son dispositif de canaux digitaux, Advans Congo recrute un(e) Chargé(e) de Projet / Product Owner.

MISSION DU POSTE

Rattaché(e) à la Direction Juridique et de la Transformation, vous êtes responsable du pilotage de bout en bout des projets liés aux canaux digitaux de la banque. Vous êtes l'interlocuteur privilégié entre le métier, les équipes IT, les partenaires externes (éditeurs, intégrateurs, opérateurs télécoms, processeurs monétiques) et les équipes du groupe Advans. A noter que vous pouvez être amené à travailler sur des projets qui n'auront pas nécessairement une composante digitale.

Vous portez la vision canaux, priorisez votre portefeuille de projets, sécurisez la qualité des livrables et garantissez la conformité des déploiements vis-à-vis des exigences réglementaires locales (BCC) et des standards d'Advans Congo ainsi que du groupe.

PRINCIPALES RESPONSABILITES

Cadrage et recueil du besoin

- Recueillir, challenger et formaliser les besoins métiers en lien avec les directions concernées (Commerciale, Opérations, Risques, Conformité, Marketing)
- Traduire les besoins en spécifications technico-fonctionnelles et critères d'acceptation clairs et testables
- Produire les supports de cadrage : notes de cadrage, parcours utilisateurs, maquettes fonctionnelles, règles de gestion

Pilotage produit & projet

- Construire, prioriser et maintenir les plannings projets selon les priorités business et les contraintes techniques
- Piloter le projet en l'animant via une gouvernance pertinente et régulière
- Coordonner les éditeurs, intégrateurs, opérateurs télécoms et partenaires monétiques : suivi des jalons, arbitrages, gestion des dépendances
- Construire et maintenir les plannings, suivre les budgets, identifier et escalader les risques au management

Qualité, recettes et déploiement

- Piloter les phases de recette (UAT) : préparation des jeux de tests, coordination des testeurs métiers, suivi des anomalies
- Préparer et sécuriser les mises en production : plans de déploiement, plans de repli, communication aux utilisateurs
- Assurer le suivi post-déploiement : monitoring fonctionnel, incidents, itérations d'amélioration.

Reporting et gouvernance

- Produire un reporting régulier à destination du management local et du groupe : avancement, KPIs, risques, budget
- Contribuer à la documentation projet et produit (référentiel fonctionnel, procédures, supports de formation)
- Veiller à la conformité réglementaire (BCC) et à l'alignement avec les standards sécurité/risque du groupe.

PROFIL RECHERCHE

Formation & expérience

- Bac+4/5 en informatique, ingénierie, systèmes d'information, gestion de projet, banque-finance ou équivalent
- 3 à 6 ans d'expérience sur des projets digitaux dans un environnement bancaire, microfinance, fintech ou chez un éditeur/intégrateur de solutions bancaires
- Expérience avérée de pilotage de projets ou de produits menés jusqu'au déploiement en production, avec des résultats mesurables.

Expertise fonctionnelle & technique — indispensable

- Mobile money : compréhension des écosystèmes opérateurs télécoms, modèles d'intégration (API, agrégateurs), parcours client (cash-in/cash-out, paiement marchand, transferts), réconciliation et règlement
- USSD : conception de menus, gestion de session, contraintes de latence, parcours en mode dégradé, supervision technique

- Applications mobiles bancaires : Ecosystème iOS & Android, enrôlement et authentification (biométrie, OTP, PIN), gestion des droits, sécurité applicative, contraintes de déploiement sur les stores.

Expertise complémentaire — très apprécié

- Connaissance d'un core banking system (CBS) et des flux d'interfaçage entre CBS et canaux digitaux
- Autre expertises (PoS, Monétique etc...)

Méthodologie & outils

- Maîtrise avancée de la suite Microsoft 365 (Excel, PowerPoint et Word)
- Maîtrise des méthodologies agiles et des approches de gestion de projet classiques
- Outils de gestion de backlog et de documentation : Jira, Confluence (ou équivalents)
- Aisance avec les outils de modélisation (BPMN, wireframes, diagrammes de séquence) — un plus
- Lecture et compréhension de spécifications techniques (API REST, flux JSON/XML) — un plus.

Langues

- Français : courant, à l'écrit comme à l'oral (langue de travail)
- Anglais : niveau professionnel requis (échanges avec les équipes groupe, documentation technique).

Savoir-être

- Dynamique, proactif(ve), orienté(e) résultats
- Structuré(e), rigoureux(se), avec un vrai sens de la priorisation
- Excellentes capacités de communication, à l'écrit comme à l'oral, avec des interlocuteurs techniques et métiers
- Autonome, capable d'avancer dans un environnement ambigu et de challenger constructivement les parties prenantes
- Capacité démontrée à faire avancer des sujets transverses et à tenir des engagements.

CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :

- Justifier d'au moins une expérience professionnelle réussie. Une prise de référence auprès d'un de vos anciens employeurs sera faite systématiquement (avec votre accord)
- Licence en informatique ou dans un domaine similaire

Modalités de candidature

Les candidatures doivent être adressées uniquement par voie électronique à l'adresse <http://www.advanscongo.com> au plus tard le **16/05/2026**, en précisant en objet du message : « *Candidature – Chargé de Projet / Product Owner – Canaux Digitaux* ».

Le dossier de candidature doit comporter exclusivement les deux pièces suivantes :

- Un CV à jour (format PDF)
- Une lettre de motivation (format PDF).

Les dossiers de candidature doivent comprendre uniquement une lettre de motivation et un CV détaillé en français.

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

Nous nous attendons à ce que votre candidature explique pourquoi vous estimez avoir le profil qu'il faut pour ce poste et quelles sont vos motivations. Nous vous invitons à bien comprendre nos valeurs et principes en visitant notre site web www.advanscongo.com

Toute candidature incomplète ou ne respectant pas ces modalités ne sera pas étudiée. Aucun autre document (diplômes, attestations, pièces d'identité) ne doit être joint à ce stade : ces éléments pourront être demandés ultérieurement aux candidats retenus.

Advans Congo SA est un employeur engagé en faveur de la diversité et de l'égalité des chances. Toutes les candidatures qualifiées seront examinées sans distinction de genre, d'origine ou de situation personnelle.